

GDPR

Prevádzkovateľ internetového obchodu [www.navijakystore.sk](http://www.navijakystore.sk) (ďalej len „Prevádzkovateľ.“)

**GALE s.r.o.**  
**Staškov 642**  
**023 53 Staškov**  
**IČO: 46 138 820**

Prevádzkovateľ v súlade s nariadením EP a R EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

Spracovania objednávky, vystavenia daňového dokladu a vedenia reklamácií v internetovom obchode [www.navijakystore.sk](http://www.navijakystore.sk) v rozsahu: GALE s.r.o. , Staškov 642, 023 53 Staškov, IČO: 46 138 820, [info@navijakystore.sk](mailto:info@navijakystore.sk) , 0903 669 446, číslo bankového účtu SK54 7500 0000 0040 1354 4697.

Predávajúci týmto oznamuje kupujúcemu, že spracúvanie osobných údajov je povolené v zmysle Článku 6 ods.1 písm. b) všeobecného Nariadenia EP a R (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. V zmysle Článku 6 ods.1 písm. b) všeobecného Nariadenia EP a R (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov bude predávajúci ako prevádzkovateľ v procese uzatvárania kúpnej zmluvy spracúvať osobné údaje kupujúceho bez jeho súhlasu ako dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov kupujúceho bude vykonávané predávajúcim v predzmluvných vzťahoch s kupujúcim a spracúvanie osobných údajov kupujúceho je nevyhnutné na plnenie z kúpnej zmluvy, v ktorej vystupuje kupujúci ako jedna zo zmluvných strán.

1. Marketingu a to formou:

1.1 Zasielania newsletter správ na e-mailovú adresu a to prihlásením sa zákazníka do mailing listu na stránkach internetového obchodu [www.navijakystore.sk](http://www.navijakystore.sk) v rozsahu: (titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa).

1.2 Účasti na reklamných kampaniach (akciách), vedených na stránkach internetového obchodu GALE s.r.o. alebo formou letákov v rozsahu: (titul, meno, priezvisko, poštová adresa, e-mailová adresa, telefón, podpis).

1.3 Návštevník internetového obchodu sa môže prihlásiť k odberu noviniek priamo zadaním svojej emailovej adresy do políčka „Prihláste sa na odber noviniek...“ uvedenom na stránkach [www.navijakystore.sk](http://www.navijakystore.sk) alebo ako kupujúci môže zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním objednávky vyjadriť svoj súhlas v zmysle Článku 6 ods.1 písm. a) všeobecného Nariadenia EP a R (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, aby predávajúci spracovával a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho týkajúcej sa zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch, týkajúcich sa zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch. Kupujúci udeľuje predávajúcemu tento súhlas na dobu určitú do splnenia účelu spracúvania

osobných údajov kupujúceho. Predávajúci po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov kupujúceho. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou. Zrušenie súhlasu pri zasielaní newsletter správ je možné vykonať aj elektronicky a to odhlásením sa z mailing listu. Automatické odhlásenie je zobrazené v spodnej časti newsletter správy, ktorá vám príde na vami zadanú e-mailovú adresu.

Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu. Prevádzkovateľ prehlasuje, že:

a) Spracované osobné údaje dotknutých osôb použije len na vyššie uvedené účely v rámci svojich obchodných aktivít.

b) Nevyužívaním zasielania newsletter správ nevzniká hrozba odmietnutia zmluvného vzťahu. Spoločné ustanovenia:

Osobné údaje, ktoré poskytujete prevádzkovateľovi prostredníctvom registračného formulára alebo priamej objednávky musia byť pravdivé, a v prípade ich zmeny ste povinný o ich zmene bezodkladne informovať aj prevádzkovateľa. Ochrana vašich osobných údajov sa spravuje ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov, pričom vaše práva sú upravené všeobecným Nariadením EP a R (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov napr. právo na základe písomnej žiadosti požadovať:

#### **Právo na prístup**

- Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nie je z Vašej strany požadované inak. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

#### **Právo na nápravu**

- Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

#### **Právo na vymazanie**

- Za určitých okolností máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracovania alebo v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracovaním. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

#### **Právo na obmedzenie spracovania**

- Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

#### **Právo na prenosnosť údajov**

- Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len

osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

### **Právo namietat'**

- Máte právo namietat' voči spracovaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch (napríklad osobné údaje spracúvame na účel bezpečnosti siete a infraštruktúry). V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracovanie a vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

### **Práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním**

- Máte právo odmietnuť automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, z ktorého pre Vás vyplynie právny alebo podobný významný dôsledok. Spoločnosť zvyčajne nepoužíva v kontexte zamestnávania automatizované rozhodovanie alebo profilovanie.

### **Právo odvolať súhlas**

- Vo väčšine prípadov Vaše osobné údaje nespracúvame na základe Vášho súhlasu. Môže sa však stať, že v konkrétnych prípadoch o Váš súhlas požiadame. V prípadoch, kedy to urobíme, máte právo odvolať svoj súhlas s ďalším používaním Vašich osobných údajov. ( napr. Fotografia)

### **Právo podať sťažnosť**

Ak chcete podať sťažnosť na spôsob, akým sú vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť na linke: 0903 669 446 poslaním e-mailu na adresu: [info@navijakystore.sk](mailto:info@navijakystore.sk) alebo písomnou žiadosťou zaslanou do sídla prevádzkovateľa: Staškov 642, 023 53 Staškov. Ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

## **COOKIES**

Prevádzkovateľ používa v rámci svojich webových stránok tzv. cookies. **Cookies** sú krátke textové súbory vytvárané webovým serverom a ukladané v počítači prostredníctvom prehliadača. V prípade, že sa vrátite na rovnaký web, prehliadač pošle uložený textový súbor, teda cookie späť a server získa znovu informácie, ktoré si u Vás predtým uložil. Prevádzkovateľ používa cookies hlavne z dôvodu, aby mohol poskytovať čo najkvalitnejšie služby podľa individuálnych potrieb zákazníka.

Cookie v žiadnom prípade nemôže serveru poskytnúť žiadne dáta z vášho pevného disku, neprezradí mu e-mailovú adresu ani žiadne iné informácie o užívateľovi prehliadača.

### **Aké súbory cookies používame?**

Prevádzkovateľ využíva krátkodobé a dlhodobé typy súborov. Krátkodobé zostávajú vo Vašom počítači len do doby, než zatvoríte okno prehliadača. Dlhodobé zostávajú vo Vašom počítači dlhšie alebo pokiaľ ich neodstránite (doba závisí na nastavení samotných cookies a na nastavení Vášho prehliadača).

### **Používané cookies podľa ich funkcií**

**Analytické:** pomáhajú vyobrazovať návštevnosť a pochopiť zákaznicke potreby

**Trackingové:** využívajú sa pre rozbor správania zákazníka na stránkach Spoločnosti a k následnému prispôbeniu nákupného procesu podľa týchto informácií

**Remarketingové:** vďaka nim je možné lepšie spoznať svojho zákazníka a upraviť reklamy a zobrazovanie kategórií produktov podľa jeho záujmov

**Konverzné:** nimi je zisťovaná výkonnosť jednotlivých predajných kanálov

**Esenciálne:** sú dôležité pre celkové fungovanie webu

Súhlas s použitím cookies je dobrovoľný a v prípade jeho neudelenia nie je webová stránka prevádzkovateľom žiadnym spôsobom obmedzená.

### **Nákup tovaru prostredníctvom e-shopu, dodanie tovaru a vybavovanie reklamácií .**

Spoločnosť GALE s.r.o. spracúva (i) na účely nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu a dodania tovaru nasledovné osobné údaje zákazníka: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, údaje o zakúpenom tovare a údaje súvisiace s platbou za tovar (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet spoločnosti GALE s.r.o.), (ii) na účely vybavovania reklamácií okrem údajov uvedených v bode (i) aj údaje o reklamovanom tovare a údaje uvedené zákazníkom pri uplatnení reklamácií.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je (i) v prípade nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu, dodania tovaru zákazníkovi a riešenia poisťných udalostí článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a (ii) v prípade vybavovania reklamácií článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou GALE s.r.o. je (i) v prípade nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu, dodania tovaru zákazníkovi nevyhnutné na plnenie zmluvy o kúpe tovaru, resp. dohody o zabezpečení poistenia a (ii) v prípade vybavovania reklamácií na účely plnenia zákonnej povinnosti spoločnosti GALE s.r.o.

### **Tretie strany:**

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté tretím stranám a sprostredkovateľom, t.j. subjektom spolupracujúcim s prevádzkovateľom, ktorými sú napríklad prepravné a doručovacie spoločnosti.

Aktuálny zoznam týchto subjektov je nasledujúci:

<b>Názov</b>	<b>Účel spracovania</b>	<b>Rozsah poskytovania osobných údajov</b>	<b>Právny základ</b>
Quality Delivery Logistics, s.r.o. (skrátene)	Príjem, spracovanie a doručovanie zásielok, notifikácia príjemcu zásielky	Meno, priezvisko, adresa doručenia, emailová adresa, telefón	Podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia- Plnenie zmluvných vzťahov medzi prevádzkovateľom a

Názov	Účel spracovania	Rozsah poskytovania osobných údajov	Právny základ
obchodné meno: QDL, s.r.o.) Sládkovičova 27/A 97405 Banská Bystrica  ( QDL kurierska spol. )			dodávateľom kuriérskych/doručovacích služieb.
Slovenská pošta, a.s.	Príjem, spracovanie a doručovanie zásielok, notifikácia príjemcu zásielky	Meno, priezvisko, adresa doručenia, emailová adresa, telefón	Podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia- Plnenie zmluvných vzťahov medzi prevádzkovateľom a dodávateľom kuriérskych/doručovacích služieb.
Heureka Group a.s.	Marketingové účely: hodnotenie spokojnosti s nákupom a eshopom	e-mailová adresa, informácie o objednávke	Podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia- súhlas
Instagram	Marketingové účely: Online reklama, cielenie reklamy	Cookies (FB Pixel)	Podľa čl. 6 ods.1 písm. f) Nariadenia. Oprávnený záujem –spracovávanie štatistik návštevnosti a predajov a marketingové účely (trackovanie pre marketingové účely si môže používateľ vypnúť Podľa čl. 6 ods.1 písm. f) Nariadenia. Oprávnený záujem –spracovávanie štatistik návštevnosti a predajov a marketingové účely (trackovanie pre marketingové účely si môže používateľ vypnúť
Facebook	Marketingové účely: Online reklama, cielenie reklamy	Cookies (FB Pixel)	Podľa čl. 6 ods.1 písm. f) Nariadenia. Oprávnený záujem –spracovávanie štatistik návštevnosti a predajov a marketingové účely (trackovanie pre marketingové účely si môže používateľ vypnúť
YouTube	Marketingové účely: Online reklama, cielenie reklamy	Cookies (FB Pixel)	Podľa čl. 6 ods.1 písm. f) Nariadenia. Oprávnený záujem –spracovávanie štatistik návštevnosti a predajov a marketingové účely (trackovanie pre marketingové účely si môže používateľ vypnúť
Československá obchodná banka, a.s.	Realizácia platieb kartou	Emailová adresa, IP adresa	Podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia- Plnenie zmluvných vzťahov

Zásady spracovania a ochrany osobných údajov na stiahnutie v PDF [TU](#)